

Anlage:

Leistungsschein umantis Talent Management Zusatzmodul

„WePow“ (Video-Interview) Schnittstelle

Die Vertragsparteien vereinbaren auf der Grundlage des bestehenden Lizenzvertrags über die Nutzung der Software Haufe-umantis Talent Management nachfolgende zusätzliche Leistungen:

1. Bezeichnung

WePow, die innovative und webbasierte Video-Interview Suite ermöglicht es mit Hilfe zeitversetzter Videointerviews schnell einen authentischen Eindruck der Persönlichkeit, Sprachkenntnisse und rhetorischen Fähigkeiten von Bewerbern zu erhalten. Die Bewerber führen das Videointerview eigenständig durch und präsentieren sich per Computer-Webcam oder mobilen Geräten (Smartphone/ Tablets) im Video anhand der gestellten Fragen. Eine hohe Akzeptanz und geringe Absprungrate bei Bewerbenden wird dank der speziellen Technik „Video to Video“ erzielt. Die Aufnahme des Videointerviews und dessen anschließende Evaluation finden zeitlich und örtlich unabhängig voneinander statt, somit bedarf es keiner zeitlichen Koordination zwischen Bewerber, Personal- und Fachabteilung. Es besteht die Wahl zwischen zeitversetzten Videointerviews und auch live Video-Interviews, die aufgenommen werden können.

Haufe-umantis bietet projektbasiert eine entsprechende Schnittstelle zwischen den beiden Systemen Haufe-umantis Talent Management und WePow Video-Interview, um einen möglichst reibungslosen Arbeitsablauf im Recruiting zu gewährleisten.

2. Leistungsbeschreibung

Über die Haufe-umantis-Lösung kann zu den einzelnen ausgeschriebenen Stellen ein zeitversetztes Videointerview hinzugefügt werden. Dabei wird der Anwender pro Stelle zur Definition der Inhalte des Videointerviews automatisch in die *WePow-Anwendung* weitergeleitet. Dort können anschließend verschiedene Interview-Inhalte definiert werden. Die Einladung der Kandidaten erfolgt aus dem Haufe-umantis System heraus.

Im Folgenden wird die Funktionsweise und der Prozess von Video-Interviews näher beschrieben:

Video-Interview erfassen:

1. Wurde die [Konfiguration für die WePow-Schnittstelle erfolgreich vorgenommen \(siehe entsprechender Artikel in der Haufe-umantis Talent Management Online-Hilfe\)](#), kann wie gewohnt eine Stelle ausgeschrieben werden.
 2. Nach Erfassung der Details zur Stelle kann unter dem Reiter "Kandidatenübersicht" die Option "Video-Interview erstellen" gewählt werden (beachten Sie bitte, dass dieser Abschnitt über den Konfigurationsmodus eingeblendet sein muss).
 3. Es öffnet sich anschließend ein neuer Tab mit Login-Fenster, bei welchem der Anwender sich mit den entsprechenden Zugangsdaten in WePow einloggen muss. Durch die Schnittstelle zwischen beiden System wird automatisch ein Video-Interview mit der definierten Haufe-umantis Job-ID erzeugt, dessen Inhalte nun nur noch vervollständigt werden müssen, bevor Kandidaten eingeladen werden können.
-

4. In WePow können anschliessend alle relevanten Inhalte für das Videointerview (Begrüssungsvideo, Fristen für Bewerber, Fragen, Übergänge, Bewertungskriterien usw.) stellenspezifisch angepasst und danach das Videointerview aktiviert werden.

Kandidaten zum Video-Interview einladen:

1. Sollen Bewerber zum Video-Interview eingeladen werden, so muss der Anwender im Reiter "Bewerber" auf der gewählten Stelle die Option "Zum WePow Video-Interview einladen" wählen, nun wird der Bewerber automatisch in WePow unter der Rubrik "Kandidaten" angezeigt.
2. Die Generierung und der Versand der E-Mail erfolgt über WePow, die ausgehende Mail erscheint derzeit nicht in der Kommunikationshistorie von Umanits. #
3. Der Bewerberstatus in der Bewerberübersicht wird aktualisiert und der Bewerber kann im Anschluss an seine Einladung das Video-Interview durchführen.
4. Der aktuelle Status des Interviews wird dabei direkt via SOAP-Schnittstelle an Haufe-umantis gesendet und der synchronisierte Bewerberstatus gibt Auskunft über den aktuellen Stand des Interviews.

Kandidaten evaluieren:

1. Sobald der Bewerber das Interview durchgeführt hat, werden die zugewiesenen Personen (Evaluatoren und Beobachter) automatisch per E-Mail benachrichtigt.
1. Das Interview kann anschliessend in der WePow-Anwendung betrachtet werden.
2. Die Bewertung kann in umantis oder in WePow vorgenommen werden, jedoch empfiehlt sich ersteres, da dann der Bewerbungsprozess direkt über umantis fortgesetzt werden kann.

Video-Interview-Prozess aus Bewerbersicht:

1. Sobald die Kandidaten zum Video-Interview eingeladen wurden, erhalten diese eine E-Mail mit einem personalisierten Link. Dort wird er namentlich inklusive Stellentitel begrüsst. Auf dieser Willkommenseite sind ebenfalls das Willkommensvideo zu sehen und die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen müssen akzeptiert werden.
2. Nachdem der Kandidat diese bestätigt und den Interviewraum betrifft, startet eine geführte Tour mit Technik-Test um Mikrofon und Kamera sowie Software auf Eignung zu prüfen und allenfalls anzupassen.
3. Der Kandidat wird informiert, aus welchen Elementen mit wie vielen Fragen sein Interview besteht und wieviel Zeit er sich maximal reservieren soll.
4. Um sich professionell auf sein Videointerview vorzubereiten, kann der Kandidat nun noch ein Übungsinterview absolvieren. Dieses kann beliebig oft wiederholt werden, beinhaltet jedoch nicht die „echten“ Fragen des Videointerviews. Aufnahmen des Probeinterviews dienen nur zur Vorbereitung und technischen Qualitätssicherung für den Kandidaten und werden dem Unternehmen nicht zur Verfügung gestellt.
5. Sobald sich der Kandidat dazu entscheidet sein Videointerview zu beginnen, werden ihm nacheinander die von Ihnen definierten Formulare / Video-Übergänge / Video-Fragen etc. präsentiert und er hat jeweils die vordefinierte Zeit, um Nachzudenken bzw. zu Antworten.
6. Nach Absolvierung des Videointerviews wird der Kandidat auf eine Feedbackseite geleitet und erhält eine Benachrichtigung per E-Mail, dass sein Videointerview erfolgreich absolviert ist. Wiederholung des Videointerviews wird aus Gründen der Authentizität der Antworten sowie der Vergleichbarkeit nicht ermöglicht, ausser Sie gewähren ihm diese Möglichkeit explizit.

Generelle Hinweise

- Sprachen in WePow: Die *Interview-Suite* ist für alle Nutzergruppen (Recruiter, Bewerber sowie Kandidaten) auf Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch und Japanisch verfügbar. Weitere Sprachen können ggf. auf Wunsch implementiert werden.
 - Löschen von Kandidaten und Video-Interviews: Kandidaten und deren Video-Interviews werden nicht automatisch durch umantis gelöscht oder archiviert. Sensible Bewerberdaten sollten somit explizit in WePow gelöscht werden, um Datenschutzkonformität zu garantieren.
-

- Die Daten und Datensicherheit auf Seiten WePow entsprechen den höchsten Anforderungen:
 - Begrenzte Link-Gültigkeit und Freigabe-Kontrolle
 - Safe-Harbor und Privacy Shield zertifiziert
 - Berechtigungen basierend auf Rollen
 - Daten Verschlüsselung in EU-Rechenzentrum
 - Informationssicherheit-Framework
 - Unterstützung von EEO, OFCCP und HIPPA-Konformität
 - SOC 1/SSAE 16/ISAE 3402, ISO 27001-zertifiziert
 - Die Nutzung der Software WePow setzt einen Lizenzvertrag voraus der direkt vom Lizenznehmer mit dem Anbieter WePow bzw. einem offiziellen Reseller geschlossen wird. Haufe-umantis selbst stellt nur eine standardisierte Schnittstelle zur Verfügung mittels derer im Rahmen eines Umsetzungsprojekts WePow mit den beschriebenen Funktionalitäten integriert werden kann.
 - Haufe-umantis bietet dementsprechend auch keinen Support oder Service rund um das Produkt WePow sondern ist lediglich verpflichtet die Standardschnittstelle als Basis für die Integration zur Verfügung zu stellen.
-